

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

### Moje Wielkanocne Wygrane!

#### 1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Moje Wielkanocne Wygrane!**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 7 marca 2024 r. i trwa do dnia 30 czerwca 2024r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszeń do Loterii można dokonywać w okresie od dnia 7 marca 2024 r. od godziny 6:00 do dnia 2 kwietnia 2024r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria odbywa się w wybranych sklepach sieci : Groszek, ABC oraz Euro Sklep, których lista dostępna jest na stronie internetowej pod adresem: [www.mojewielkanocnewygrane.pl](http://www.mojewielkanocnewygrane.pl), dalej „**Sklep**”.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 227).

#### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Uczestnik**”).
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy Sklepów, oraz pracownicy Eurocash Sieci Partnerskie Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach i innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 7 marca 2024 r. do dnia 2 kwietnia 2024 r. każda osoba, która dokona w Sklepie jednorazowego zakupu za kwotę co najmniej 25,00 (dwadzieścia pięć) złotych brutto, w tym obowiązkowo co najmniej 1 (jednego) produktu partnera wybranej marki, spośród wymienionych na stronie [www.mojewielkanocnewygrane.pl](http://www.mojewielkanocnewygrane.pl), oraz zachowa paragon z kasy fiskalnej Sklepu dokumentujący zakup („Paragon”), może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Zakup powinien być stwierdzony jednym Paragonem. Paragony nie podlegają łączeniu. Jeden Paragon daje prawo do dokonania 1 Zgłoszenia w Loterii. Do wartości dokonanych zakupów nie wlicza się zakupu napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001r. prawo farmaceutyczne, preparatów do początkowego żywienia niemowląt w tym produktów z kategorii mleka modyfikowanego, żywienia początkowego dla dzieci w wieku od 0 do 6 miesięcy oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt w rozumieniu ustawy z dnia 25 sierpnia 2006r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, usług związanych z gramami hazardowymi.
- 3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w terminie od dnia 7 marca 2024r. od godziny 6:00, do dnia 2 kwietnia 2024r, po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej [www.mojewielkanocnewygrane.pl](http://www.mojewielkanocnewygrane.pl) („**Strona**”), wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny, wpisując w odpowiednie rubryki: numer Paragonu, datę zakupu, wartość zakupu (cenę sprzedaży brutto z Paragonu) numer telefonu Uczestnika, adres e-mail, wybrać Sklep, w którym dokonano zakupu (z listy dostępnej na Stronie) oraz potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienko potwierdzenia na stronie internetowej Loterii. Wyłącznie Zgłoszenia dokonane zgodnie niniejszym pkt 3.2. będą brały udział w loterii o czym Uczestnik będzie poinformowany zgodnie z pkt 3.4. poniżej.
- 3.3. Fakultatywnie dokonując Zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3.2. powyżej, osoba chcąc wziąć udział w Loterii, może podać w Zgłoszeniu numer karty aplikacji na urządzenia android/ios pod nazwą „Moje Sklepy”. W takim przypadku Zgłoszenie bierze dodatkowo udział w Losowaniu, o którym mowa w pkt 3.7. poniżej.
- 3.4. O przyjęciu Zgłoszenia Uczestnik jest informowany poprzez komunikat, który wyświetli się na Stronie po dokonaniu Zgłoszenia. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia na ekranie pojawia się informacja czy Uczestnik wylosował nagrodę, o której mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. Regulaminu.

- 3.5. Zgodnie z pkt 3.6. Regulaminu Organizator na serwerze połączonym ze Stroną zapisał informacje o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. Regulaminu.
- 3.6. Organizator na serwerze połączonym ze Stroną, zapisał informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. Regulaminu i godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia. Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym Uczestnik dokona Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników, którzy dokonają Zgłoszenia zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w swojej siedzibie, w dniu 7 marca 2024r. przed godziną 6:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny i dni losowania dla nagrody. W losowaniu wylosowany jest dzień trwania loterii oraz godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody.
- 3.7. Organizator w swojej siedzibie, w dniu 8 kwietnia 2024r. przeprowadza losowania zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. poniżej, dalej „**Losowanie**”. W Losowaniu biorą udział Zgłoszenia, o których mowa w pkt 3.3. powyżej, przesłane do Organizatora w okresie od dnia 7 marca 2024r. od godziny 6:00 do dnia 2 kwietnia 2024r. Do wylosowanego w Losowaniu Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.8. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w Loterii. Jeden Uczestnik może dokonać każdego dnia nie więcej niż 5 Zgłoszeń. Ograniczenie to dotyczy także tego samego adresu IP urządzenia (adres nadawany komputerom lub innym urządzeniom korzystającym z interfejsu sieciowego), z którego dokonywane są Zgłoszenia.
- 3.9. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na losowość wyboru. Uczestnikowi, któremu Organizator udowodni, że stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.10. Organizator w terminie do dnia 22 kwietnia 2024r. zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika oryginalnego Paragonu. Uczestnik Loterii na żądanie Organizatora (skierowane na adres e-mail podany w myśl pkt 5.2. poniżej), zobowiązany jest doręczyć oryginał Paragonu do Organizatora za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, lub pocztowej, albo osobiście na adres Organizatora. Paragon powinien zostać doręczony do Organizatora w terminie 6 dni od dnia wysłania żądania przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator po dokonaniu pozytywnej weryfikacji, zwraca Paragon do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika.

#### **4. Nagrody.**

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 70 ekspersów do kawy De Longhi, o wartości 479,00 zł brutto każdy;
  - 4.1.2. 150 Multicooker Tefal o wartości 399,00 zł brutto każdy;
  - 4.1.3. 280 karta pre-paid zasilonych kwotą 200,00 zł każda;
  - 4.1.4. 5 kart pre-paid zasilonych kwotą 10.000,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1.111,00 zł o łącznej wartości 11.111,00 złotych każda;
- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 204.935,00 zł brutto.

#### **5. Odbiór nagrody.**

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. powyżej są informowani o wylosowanej nagrodzie bezpośrednio na Stronie po dokonaniu Zgłoszenia. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. powyżej otrzymują link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.2. poniżej. Link/odnośnik pozostaje aktywny przez okres 72 godzin. Zwycięzcy nagród w Losowaniu są informowani o wygranej w terminie 3 dni roboczych od dnia poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, w którego treści Organizator przesyła link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.2. poniżej. Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem także telefonicznie.
- 5.2. Zwycięzca, w celu odbioru nagrody powinien wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
- 5.2.1. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres do wysyłki nagrody, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia, oraz dodatkowo w przypadku zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.4. powyżej: nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;
  - 5.2.2. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;
  - 5.2.3. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu wydania nagrody;
  - 5.2.4. załączyć czytelne zdjęcia Paragonu, którego numer został podany w wylosowanym Zgłoszeniu, ewentualnie w przypadku trudności w ustaleniu przez zwycięzcę zwycięskiego Paragonu, wszystkie Paragony zarejestrowane w Loterii, w celu ustalenia przez Organizatora, czy wśród przesłanych Paragonów znajduje się wylosowany Paragon;

- 5.3. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 3 dni od dnia otrzymania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając email), w terminie 2 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.4. Nagrody są wysyłane za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej na adres podany przez zwycięzcę w myśl pkt 5.2. powyżej.
- 5.5. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, co oznacza że od wartości nagrody, o której mowa w pkt 4.1.4. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość nagrody pieniężnej i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.6. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wysłane do zwycięzców nie później niż do dnia 31 maja 2024r. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny, Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Nagroda nie zostanie wydana zwycięzcy, jeśli zwycięzca nie wykona żądania Organizatora, o którym mowa w pkt 3.10. powyżej.

## **6. Komisja.**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne.**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 14 czerwca 2024 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 20 czerwca 2024 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:  
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna  
ul. Gawińskiego 7  
01 – 645 Warszawa  
z dopiskiem reklamacja loterii – "**Moje Wielkanocne Wygrane!**"  
lub na adres email: reklamacje@fortis.pl  
w temacie wiadomości podają reklamacja loterii - „**Moje Wielkanocne Wygrane!**”
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 30 czerwca 2024 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: [www.mojewielkanocnewygrane.pl](http://www.mojewielkanocnewygrane.pl) oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1781).